

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан
в Администрации Октябрьского муниципального района Приморского края в
2016 году

В 2016 году в Администрацию Октябрьского района Приморского края поступило 650 обращений граждан (на 85,2 % больше чем в 2015 году).

**Количество поступивших в Администрацию Октябрьского района
Приморского края обращений граждан**

Показатель	2015 г.	2016 г.	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
Всего обращений	351	650	185,2

**Количество поступивших в Администрацию Октябрьского района
Приморского края обращений граждан по тематикам**

Показатель	2015 г.		2016 г.		Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего обращений	351		650		185,2	
<i>Экономика</i>	166	47,3	383	58,9	230,7	124,5
<i>ЖКХ</i>	134	38,2	189	29,1	141,0	76,2
<i>Государство, общество, политика</i>	19	5,4	48	7,4	252,6	137,0
<i>Социальная сфера</i>	21	6,0	24	3,7	114,3	61,7
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	11	3,1	6	0,9	54,5	29,0

Наибольшее количество обращений граждан относится к сфере экономики (58,9%), жилищно-коммунального хозяйства (29,1%), и сфере государство, общество, политика (7,4%) (Приложение).

Из Департаментов Приморского края в Администрацию Октябрьского района Приморского края было направлено 47 обращений, что составляет 7,2 % от общего количества поступивших обращений.

Из вышестоящих и контролирующих органов в Администрацию Октябрьского района Приморского края было направлено 81 обращение, что составляет 12,5 % от общего количества поступивших обращений.

Количество поступивших в Администрацию Октябрьского района Приморского края обращений граждан, систематизированных по видам доставки

Вид доставки	2016 г.	
	Количество	Доля, в %
Всего обращений	650	
Личный прием	38	5,85
Почта, курьер	93	14,31
Фельдсвязь	2	0,31
Лично	435	66,92
Электросвязь	82	12,62
<i>в т.ч. Интернет-приемная</i>	4	0,62
<i>МЭДО</i>	0	0
<i>VipNet</i>	0	0
<i>Электронная почта</i>	78	12,0
<i>Факс</i>	0	0

Количество поступивших обращений, принятых в Приемной граждан лично (на руки) в письменной форме (66,92%) и поступившие через почтовые отделения (в т.ч. курьер) (14,31%) значительно превысило количество поступивших обращений в устной форме.

Организация личных приемов в Администрации Октябрьского района Приморского края.

Жители района имеют возможность обратиться лично (письменно или устно) к Главе района, заместителям Главы, руководителям структурных

подразделений Администрации района. Соблюдается гласность при работе с обращениями.

Проведено 7 личных приемов граждан Главой Октябрьского района, в ходе которых принято 38 заявителей. Рассмотрено более 53 вопросов.

Проведенный анализ характера обращений показывает, что наиболее значимыми для жителей района остаются два раздела тематики: хозяйственная деятельность и жилищно-коммунальная сфера. По структуре обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы следует отметить, что большинство из них связаны с улучшением жилищных условий, оказанием помощи в его ремонте, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества и т.д. Вопросы хозяйственной деятельности связаны, в основном, с проблемами содержания дорог, благоустройства территорий, водоснабжения населения.

В 2016 году в связи с прохождением тайфуна «Лайонрок» в Администрацию Октябрьского района поступило 1133 заявления от граждан по включению в сводные списки на получение единовременной материальной помощи в связи с утратой урожая (по состоянию на 11.10.2016 года). Всем заявителям, кому было отказано в выплате материальной помощи были даны развернутые ответы с причиной отказа. По 169 заявлениям вынесены отказы из них: по 15 в связи с отсутствием регистрации по месту жительства – данной категории граждан оказывалась юридическая помощь по обращению в суд, по 21 в связи с не предоставлением правоустанавливающих документов на земельный участок – данной категории граждан оказывалась юридическая помощь по обращению в суд. По 129 заявлениям даны отказы в связи с не установлением причиненного ущерба, по 3 - в связи с отсутствием документов (нет копий паспортов и правоустанавливающих документов на земельный участок), по 1 - выплата по земельному участку прошла на другого члена семьи.

Вопросы, по которым чаще всего обращались граждане в Администрацию
Октябрьского района Приморского края в 2016 году

<u>Раздел, тематика, тема, вопрос</u>	Показатели 2016 года	
	Количество	Доля, в %
<u>Государство, общество, политика</u>		
Конституционный строй		
Местное самоуправление	3	0,46
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	28	4,31
Основы государственного управления		
Обращения, заявления и жалобы граждан		
<i>Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей</i>	3	0,46
<i>Несогласие с результатом рассмотрения</i>	5	0,77
<i>Иные меры административного принуждения</i>	2	0,31
<i>Рассмотрение обращения</i>	2	0,31
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>		
Жилище		
Коммунальное хозяйство		
<i>Нарушение прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг</i>	5	0,77
<i>Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</i>	29	4,46
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	9	1,38
<i>Борьба с антисанитарией, уборка мусора</i>	20	3,08
<i>Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации</i>	12	1,85
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)</i>	24	3,69
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	8	1,23
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)		

<i>Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения</i>	2	0,31
<i>Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>	4	0,62
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма</i>	15	2,31
Жилищный фонд		
<i>Частный жилищный фонд</i>	3	0,46
Перевод помещений из жилых в нежилые	2	0,31
<u>Оборона, безопасность, законность</u>		
Безопасность и охрана правопорядка		
Безопасность личности	4	0,62
<u>Социальная сфера</u>		
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)		
<i>Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников</i>	2	0,31
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	5	0,77
Образование. Наука. Культура		
Образование (за исключением международного сотрудничества)		
<i>Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях учреждения. Оплата за них</i>	3	0,46
Социальное обеспечение и социальное страхование		
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием		
<i>Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц</i>	4	0,62
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	0,31
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)		
<i>Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье</i>	2	0,31
Труд и занятость населения		
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	4	0,62
<u>Экономика</u>		
Хозяйственная деятельность		

Транспорт		
<i>Дорожное хозяйство</i>	157	21,15
<i>Борьба с аварийностью. Безопасность движения.</i>	5	0,77
<i>Работа пассажирского транспорта на селе</i>	4	0,62
Градостроительство и архитектура		
<i>Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий</i>	16	2,46
<i>Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений</i>	5	0,77
<i>Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования</i>	20	3,08
<i>Градостроительные нормативы</i>	4	0,62
Сельское хозяйство		
<i>Компенсация ущерба от стихийных бедствий</i>	152	23,38
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)		
<i>Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы</i>	6	0,92
<i>Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий</i>	2	0,31